

УТВЕРЖДЕНО  
Директор Чемезов Д.В./  
Приказ № 3  
от «20» 10 2022г.



## **Модель психологической службы**

**Муниципального автономного образовательного учреждения**  
**«Средняя школа №69»**

Модель психологической службы

Муниципальное автономное образовательное учреждение  
«Средняя школа №69»

**г. Красноярск, 2022**

Приоритетной задачей современной школы является создание благоприятных условий, обеспечивающих повышение качества образования, что связано с развитием и эффективным функционированием Психологической службы ОО, деятельность которой регламентирована правовыми, организационными, кадровыми и методическими нормативами.

Организацию деятельности Психологической службы общеобразовательной организации по проектированию благоприятных условий для обеспечения образовательного процесса необходимо строить в соответствии с требованиями к психолого-педагогическим условиям реализации основной образовательной программы, заложенными в федеральных государственных образовательных стандартах начального, основного, среднего общего образования, обеспечивающими:

- преемственность содержания и форм организации образовательной деятельности, обеспечивающих реализацию основных образовательных программ: дошкольного образования и начального общего образования; основного общего образования; среднего общего образования;
- учет специфики возрастного психофизического развития обучающихся, в том числе особенностей перехода из младшего школьного возраста в подростковый;
- формирование и развитие психолого-педагогической компетентности обучающихся, педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся;
- вариативность направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений (сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся; формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни; развитие своей экологической культуры дифференциации и индивидуализации обучения; мониторинг возможностей и способностей обучающихся, выявление и поддержка одаренных детей, детей с ограниченными возможностями здоровья; психолого-педагогическая поддержка участников олимпиадного движения; обеспечение осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной сферы деятельности; формирование коммуникативных навыков в разновозрастной среде и среде сверстников; поддержка детских объединений, ученического самоуправления);
- диверсификацию уровней психолого-педагогического сопровождения (индивидуальный, групповой, уровень класса, уровень учреждения);
- вариативность форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений (профилактика, диагностика, консультирование, коррекционная работа, развивающая работа, просвещение, экспертиза).

Проектирование благоприятных условий для обеспечения образовательного процесса возможно исключительно в согласованном взаимодействии всех субъектов образовательных отношений, координирующую и направляющую роль в котором осуществляет администрация общеобразовательной организации.

Необходимость эффективного решения проблем обучения, воспитания и развития детей, адресного решения проблем социально уязвимых категорий детей, а также проблем, обусловленных вызовами и рисками социальной среды, ставит перед общеобразовательной организацией задачу активного участия специалистов психолого-педагогического профиля в реализации программ развития предметных, метапредметных и личностных образовательных результатов, участия этих специалистов в разработке программ воспитания и социализации школьников, в формировании атмосферы позитивного взаимодействия и развития всех участников

образовательных отношений. Это предполагает широкое профессиональное взаимодействие специалистов психологической службы общеобразовательной организации с педагогическим коллективом, наличие у них профессиональных и межпрофессиональных компетенций, обеспечивающих возможность работать в междисциплинарных командах.

Практика показывает, что благоприятная атмосфера в школе, которая является одним из существенных факторов учебного процесса и напрямую зависит от слаженной работы педагогического коллектива, требует постоянного профессионального сотрудничества, совершенствования психолого-педагогических компетенций специалистов, способных обеспечить поддержку и психологическое сопровождение категорий детей, нуждающихся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости, преодолению дефицитов обучающихся, испытывающих трудности в обучении. Своевременное оказание необходимой помощи является залогом успеха дальнейшего обучения, необходимым условием профилактики психологических отклонений, социальной дезадаптации и психических расстройств.

В этой связи функционирование психологической службы любой образовательной организации обеспечивает готовность специалистов работать с различными категориями обучающихся (с одаренными и мотивированными детьми, со слабоуспевающими школьниками, которые обладают пониженной учебной мотивацией, принадлежат к группе ОВЗ, с социально дезадаптированными детьми), а также с родителями (законными представителями) и педагогическим коллективом в целом.

Реализация профессионального стандарта педагог-психолог в образовании существенно изменяет всю образовательную ситуацию. Она определяет точное место формам и видам приложения психологических знаний в содержании и организации образовательной среды, что делает обязательной, конкретной и измеримой деятельность педагога-психолога как полноценного участника образовательного процесса. Работа педагога-психолога становится необходимым элементом системы управления образовательным процессом, поскольку результаты его деятельности предполагают оценку качества обучения в школе по ряду обязательных критериев. С внедрением ФГОС возникла потребность в создании и совершенствовании модели психологической службы.

#### **Структура модели психологической службы:**

- целевой компонент;
- структурно-функциональный компонент;
- содержательно-технологической компонент;
- управленческий компонент;
- оценочно-результативный компонент.

#### **Целевой компонент.**

Современная школа - это школа для всех, где обучается неоднородный контингент детей - дети с особенностями в развитии, одаренные дети, дети различных этнических общностей, дети с разным уровнем здоровья, теми или иными заболеваниями. В последнее время проблема психологического и физического здоровья школьников приобрела государственное значение в связи с тем, что его ухудшение повсеместно регистрируется в Российской Федерации. При этом возрастает частота задержки психического развития, неврозов и невротических состояний, логоневрозов, социальной и психологической дезадаптации. Специальные обследования школьников

подтверждают нарастание низкого уровня познавательной активности, неустойчивости эмоциональной сферы, высокого уровня тревожности, несформированности коммуникативных умений и навыков, снижение мотивации учебной деятельности.

Систематическое, продуктивное взаимодействие специалистов в ходе образовательного процесса, которое позволяет своевременно осуществлять контроль его реализации и коррекцию на основе данных индивидуального и группового психолого-педагогического мониторинга, отслеживать динамику состояния психической и эмоционально-волевой сферы становления личностных качеств, интересов, межличностных отношений и познавательных способностей предполагает создание модели деятельности психологической службы.

Модель психологической службы МАОУ СШ №69 представляет собой систему профессиональной деятельности психолога, направленную на создание такой социально-психологической среды, которая бы способствовала успешному психологическому и физическому развитию всех участников образовательного процесса на всех этапах школьного обучения.

Цель: создание системы психолого-педагогического сопровождения, направленной на обеспечение благоприятных условий для обучения, личностного развития, успешной социализации обучающихся в соответствии с их индивидуальными возможностями и особенностями; на оказание психолого-педагогической помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации; на формирование и развитие психолога – педагогической компетентности педагогических и административных работников школы, законных представителей (опекунов).

Задачи:

- предупреждение возникновения проблем в развитии, обучении и социализации обучающихся;
- содействие обучающимся в решении актуальных задач развития, обучения, социализации: оказание помощи учащимся в определении своих возможностей исходя из способностей, склонностей, интересов, состояния здоровья, формирование у учащихся способности к самоопределению и саморазвитию;
- психолого-педагогическое проектирование, экспертиза и мониторинг условий и результатов образовательного процесса;
- формирование психологической культуры обучающихся, родителей, педагогических работников;
- разработка, апробация и внедрение эффективных технологий психолога – педагогического сопровождения, направленных на полноценное интеллектуальное, личностное и нравственное развитие обучающихся на всех этапах воспитания и обучения, обучающихся с проблемами в развитии, обучении, поведении, имеющих ограниченные возможности здоровья;
- разработка и реализация программ индивидуальной и групповой коррекционно - развивающей работы;
- оказание своевременной адресной психологической помощи обучающимся и их законным представителям (опекунам), оказавшимся в трудной жизненной или экстремальной ситуации, пережившим психологическую травму, находящимся в кризисном состоянии.

Задачи психологической службы на каждой ступени обучения:

Начальная школа: - определение готовности к обучению в школе, обеспечение адаптации к школе, развитие познавательной и учебной мотивации, развитие самостоятельности и самоорганизации, развитие творческих способностей.

Основная школа: - сопровождение перехода в основную школу, адаптация к новым условиям обучения, поддержка в решении задач личностного самоопределения и саморазвития, помощь в решении личностных проблем и проблем социализации, формирование жизненных навыков, профилактика девиантного поведения, обучение навыком конструктивного взаимодействия со взрослыми и сверстниками.

Старшая школа: - помощь в профильной ориентации, профессиональном самоопределении, развитие психосоциальной компетентности, профилактика девиантного поведения, профилактика неврозов и обучение навыкам саморегуляции в период подготовки к экзаменам.

### **Нормативно-правовыми аспектами разработки модели являются:**

- Конвенция о правах ребенка
- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 г.)
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. N 223-ФЗ (с изменениями от 15 ноября 1997 г., 27 июня 1998 г., 2 января 2000 г., 22 августа, 28 декабря 2004 г., 3 июня, 18, 29 декабря 2006 г.);
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями от 20 июля 2000 г., 22 августа, 21 декабря 2004 г., 26, 30 июня 2007 г.);
- Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 28 апреля 2009 г. N 71ФЗ;
- Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 г. N 120ФЗ;
- Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 N 436-ФЗ;
- Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. N149ФЗ;
- Федеральный закон «Об утверждении Федеральной программы развития образования" от 10 апреля 2000 г. N 51-ФЗ;
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения"
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
- Приказ Минобразования России от 22 октября 1999 г. N 636 "Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации"
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 5 мая 2008 г. N 216н "Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников образования"

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013 г. N 1082 "Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии"

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог"

- Распоряжение Минпросвещения России от 9 сентября 2019 г. N P-93 "Об утверждении примерного положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации"

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 июля 2006 г. N 06-971 "Об образовательных учреждениях для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи"

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 сентября 2009 г. N 06-1216 "О совершенствовании комплексной психолого-педагогической и медико-социально-правовой помощи обучающимся, воспитанникам"

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 марта 2016 г. N 07-871 "О психологической службе образования в Российской Федерации"

- Приказ Минобрнауки России от 22 октября 1999 г. № 636 «Об утверждении Положения о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации»;

- Постановление правительства РФ «О внесении изменений и дополнений в Типовое положение о специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии» от 10 марта 2000 г. N 212;

- Приказ Министерства просвещения РФ от 22 марта 2021 г. № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» 21 апреля 2021;

- Приказ Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 г. № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;

- «Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года» (утв. Минобрнауки России от 19.12.2017)

- Распоряжение Минпросвещения России от 28.12.2020 N P-193 "Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях" (вместе с "Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации");

- Устав МАОУ СШ №69;

- Иные локальные и нормативные акты образовательной организации.

Анализ нормативных правовых актов, а также научно-методических документов в системе образования и социальной защиты населения позволяет выделить основные целевые группы детей, в отношении которых в общеобразовательных организациях психологическими службами, педагогами-психологами реализуются программы адресной психологической помощи.

I. Норма (нормотипичные дети и подростки с нормативным кризисом взросления)

II. Дети, испытывающие трудности в обучении

III. Категории детей, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости:

1) Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

1.1) Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей

1.2) Обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды

1.3) Дети с отклоняющимся поведением (девиантное поведение детей и подростков, суицидальное поведение детей и подростков)

2) Одаренные дети.

В соответствии с основными направлениями психолого-педагогического сопровождения целевых групп определяются конкретные формы и содержание работы педагога-психолога: комплексная диагностика, развивающая и коррекционная деятельность, психологическое консультирование и просвещение педагогов, родителей (законных представителей), других участников образовательных отношений, психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды, деятельность по определению и корректировке компонентов индивидуальной образовательной программы (в структуре реализации индивидуального образовательного маршрута). Каждое направление включается в единый процесс сопровождения, обретая свою специфику, конкретное содержательное наполнение в форме программ адресной помощи с учетом вышеуказанных психолого-педагогических проблем, рисков и трудностей детей целевых групп.

### **Структурно-функциональная составляющая модели.**

Психологическая служба общеобразовательной организации - организационная структура, обеспечивающая развитие личности в образовательной среде и психологическую помощь в преодолении психологических трудностей участникам образовательного процесса через профессиональную деятельность педагогов-психологов. В структуру психологической службы входят педагог-психолог общеобразовательной организации, социальный педагог, учитель-логопед, дефектолог.

Психологическое сопровождение образовательного процесса осуществляется по направлениям психопрофилактической, диагностической, коррекционно-развивающей и консультативной работы с самим ребенком, его окружением - родителями, другими значимыми взрослыми, сверстниками.

Психологическое просвещение и профилактика является востребованным видом деятельности.

Для:

*педагогов*, с целью - профессионального роста, повышения психолого-педагогической компетентности, предупреждения возможных нарушений в становлении личности ребенка, асоциального поведения;

*родителей*, с целью - предупреждения конфликтных отношений с ребенком - подростком, обогащения знаниями о возрастных и индивидуальных особенностях детей;

*учащихся*, с целью - улучшения взаимоотношений со взрослыми, одноклассниками, преодоления учебных и адаптационных трудностей.

Специалистами разработан методический материал по разным школьным проблемам, возрастной и педагогической психологии.

Диагностическая деятельность. Специалисты службы на основании утвержденного мониторинга проводят психолого-педагогическое изучение обучающихся на

протяжении всего периода обучения; с целью определения индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, в профессиональном самоопределении, выявления причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации.

Педагоги - психологи проводят изучение:

- познавательной сферы 1 — х., 5 — х., 9-х.;
- адаптационных возможностей (мотивация, тревожность) 1-х, 5-х;
- обследование на готовность к обучению в среднем звене 4-х кл;
- психологического климата 1 - 11- х. кл;
- профильных предпочтений 8-9-х кл;
- профессиональных предпочтений 10-11-х кл;
- по запросу: психофизиологические особенности учащихся 4 -х кл, 5-х кл;
- углубленное обследование на ППк и ТПМПк;
- анкетирование в рамках аттестации педагогических кадров;
- уровня развития педагогического коллектива школы.

Педагог - логопед проводит

- обследование учащихся с проблемами в речевом развитии;
- углубленное обследование на ППк и ТПМПк.
- Социальные педагоги проводят изучение
- условий семейного воспитания детей «группы риска»;
- анкетирование родителей и детей «группы риска».

Психолого - педагогический консилиум. Специалисты службы участвуют в разработке и датировании единой стратегии сопровождения каждого ребенка в процессе его обучения. Традиционно проводятся следующие ППК: «Готовность первоклассников к обучению в школе», «Уровень развития познавательной сферы ККО», «Готовность учащихся 4-х классов к обучению в среднем звене», «Результаты адаптационного периода учащихся 1, 5, 10-х классов», «Результаты диагностического обследования профильных предпочтений учащихся 9-х классов».

Решения консилиума реализуются в индивидуальной работе педагогов, групповой и индивидуальной работе психологов и логопеда с детьми, консультировании педагогов и родителей.

Необходимым и важным является активное участие социальных педагогов в консилиумах, с целью раннего выявления детей «группы риска» и проведению профилактической работы с ребенком и семьей.

Коррекционная и развивающая деятельность

Психокоррекционная деятельность направлена на решение в процессе развития проблем обучения, речевых дефектов, поведения или психологического самочувствия.

Развивающая деятельность ориентирована на создание социально - психологических условий для целостного психологического развития школьников. Комплекс рабочих программ утверждается директором и научно - методическим советом школы.

Консультативная деятельность. Основные проблемы, с которыми обращаются учащиеся: взаимоотношения со сверстниками, со взрослыми, с педагогами, конфликтные ситуации и др. Увеличилось число обращений педагогов к специалистам СПС. Основные проблемы: нежелание и неумение детей учиться, неэффективность собственных педагогических воздействий, конфликтные отношения «ученик - ученик», «ученик - учитель», подготовка к родительским собраниям, самообразование, аттестация, поведенческие проблемы учеников, связь с семьей учащегося. Родители:



трудности в обучении, отсутствие интересов у детей, нежелание учиться, взаимоотношения «ребенок - взрослый», конфликты, нарушения социальных норм. Специалистами службы оказывается квалифицированная консультативная помощь.

Посещение уроков позволяет специалистам службы изучить адаптацию к обучению учащихся 1,5,10-х кл; отслеживать речевое и интеллектуальное развитие учащихся; наблюдать за детьми «группы риска»; оказывать помощь педагогам в период аттестации, молодым специалистам. Психологическое сопровождение осуществляется педагогическими средствами, через педагога и традиционные формы учебного и воспитательного взаимодействия. Педагог оказывается соратником психолога в разработке стратегии сопровождения каждого ребенка. Психолог помогает педагогу «настроить» процесс обучения и общения конкретных учеников.

В целях своевременного выявления детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении, проведения их комплексного психолого-медико-педагогического обследования и подготовки по результатам обследования рекомендаций по оказанию им психолого-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждения, уточнения или изменения ранее данных рекомендаций организована совместная деятельность психологопедагогического консилиума МАОУ СШ №69 (ППк) с Территориальной психологомедико-педагогической комиссией по Советскому району г. Красноярск (ТПМПК) в лице руководителя комиссии Красовой В.А., действующей на основании приказов от 17.09.2015 № 785\п и от 09.10.2015г. № 698\п ГУО администрации г. Красноярск, договором и взаимодействии между Территориальной психолого-медико-педагогической комиссией Советского района г. Красноярск и психолого-педагогическим консилиумом муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 69» от 15.12.2020г.

Психолого-педагогический консилиум - один из перспективных методов работы педагога-психолога. Его основное назначение - помочь педагогу избежать субъективизма в оценке возможностей обучающегося, помочь с разных сторон подойти к пониманию интеллектуального и личностного развития обучающегося, показать сложность и неоднозначность проявлений его поведения, отношений и пр. Обеспечить подход к обучающемуся с оптимистической гипотезой относительно перспектив его дальнейшего развития и наметить реальную программу работы с ним. При решении проблемных вопросов специалистам Психологической службы общеобразовательной организации необходимо:

- стремиться показать педагогическому коллективу обучающегося с разных сторон, обязательно найти его положительные стороны;
- работать с установками педагога по отношению к данному обучающемуся;
- содействовать пониманию в коллективе всеми педагогами сути личностных проблем обучающегося.

Грамотно выстроенная работа Психолого-педагогического консилиума способствует решению проблемных ситуаций, расширению психолого-педагогической компетентности педагогического коллектива.

Целью взаимодействия является организация совместного психолого-медикопедагогического сопровождения для обеспечения прав участников образовательного процесса на получение доступного и качественного образования.

ТПМПК проводит на бесплатной основе обследование детей с трудностями в освоении образовательных программ, проблемами в развитии, адаптации и

социализации по направлению ППк, а также в случае несогласия родителей (законных представителей) с заключением ППк.

ТПМПК информирует родителей обо всех имеющихся в городе, в районе учреждениях (образовательных, здравоохранения, социальной защиты населения) для оказания психолого-медико-педагогической помощи в соответствии с выявленными индивидуальными особенностями ребенка, оказывает консультативную, организационно-методическую поддержку в отношении образования и социальной адаптации обучающихся с ОВЗ специалистам ППк МАОУ СШ № 69 посредством консультаций, семинаров, практикумов по следующим вопросам:

- подбор стандартизованных диагностических методик для обследования детей специалистами (психологом, логопедом, дефектологом);
- организация специальных условий обучения и воспитания в соответствии с данными данных рекомендаций;
- психолого-педагогическое сопровождение обучающихся;
- определение оптимальных психолого-педагогических методов, приемов обучения, специальных педагогических подходов по созданию специальных образовательных условий детей с ОВЗ.

В свою очередь, ППк Школы выявляет детей, нуждающихся в специальных образовательных условиях; направляет обучающихся на обследование в ТППМК по Советскому району г. Красноярска в следующих случаях:

- при необходимости создания специальных образовательных условий для обучения детей с трудностями освоения образовательных программ;
- при возникновении трудностей диагностики;
- в спорных и конфликтных случаях;
- в случае повторного обследования, когда ТППМК был рекомендован диагностический срок обучения;
- на повторное обследование в случаях перехода обучающихся на следующую ступень обучения.

В Школе создаются и реализуются рекомендованные ТППМК специальные образовательные условия при получении обучающимся с ОВЗ образования, организовывается психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, прошедших ПМПк, в рамках ППк, осуществляется мониторинг учета рекомендаций ТППМК по созданию необходимых условий для обучения и воспитания детей в образовательной организации.

В результате взаимодействия ПМПк и ППк происходит информирование и консультирование родителей об их правах и обязанностях в сфере защиты прав детей на образование.

В состав ППк входят: председатель - заместитель руководителя организации, заместитель председателя (определенный из числа членов ППк при необходимости), педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог, секретарь (определенный из числа членов ППк). Общее руководство деятельностью ППк осуществляет руководитель общеобразовательной организации.

С целью организации работы ППк по решению вопросов, связанных с преодолением трудностей в обучении, рекомендуется рассматривать проблемные ситуации при непосредственном участии педагогов.

Анализ реализуемых в настоящее время региональных образцов межведомственного взаимодействия, обеспечивающих решение проблем детей, нуждающихся в особом

внимании в связи с высоким риском уязвимости, позволил выявить основные модели, основанные на межведомственном взаимодействии, различающиеся составом субъектов взаимодействия, направлениями работы и условиями межведомственного взаимодействия.

Взаимодействие осуществляется с:

- с межведомственными учреждениями системы профилактики правонарушений несовершеннолетних (КДН, ГИБДД, ОДН, ПДН);
- отделение профилактики КГБУЗ «ККНД № 1»;
- КГБУ СО «Центр семьи «Эдельвейс»;
- сотрудничестве с ММАУ КВЦ «Доброе дело»;
- благотворительным фондом «Феникс»;
- МБУК «Музей «Мемориал Победы»»;
- КГБОУ ДО «Красноярский краевой центр туризма и краеведения»;
- МАОУ ДО «Центр профессионального самоопределения»;
- Совет Профилактики;
- Молодежный центр «Вектор»;
- учреждениями культуры и спорта города.

В ходе проведенного анализа было выявлено, что профессиональные стандарты работников образования и социальной сферы, имеющие межведомственный характер, в том числе проекты актуализированных профессиональных стандартов, включают требования к квалификации и компетенциям, которые необходимы специалистам, участвующим в реализации моделей межведомственного взаимодействия с учетом региональных практик работы с категориями детей, нуждающихся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости. Это свидетельствует о том, что профессиональные стандарты становятся реальным инструментом развития профессионализма специалистов, участвующих в оказании комплексной помощи и психологического сопровождения.

С учетом вызовов и рисков новой социальной ситуации следует обращать внимание на необходимость обеспечения современного уровня подготовки и повышения квалификации педагогов-психологов для работы с детьми, нуждающимися в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости. Важно владеть современными технологиями взаимодействия в рамках междисциплинарных команд, уметь работать с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью в различных образовательных условиях (специальных, инклюзивных, дистанционных и др.), уметь применять лучшие практики в процессе обучения детей с особыми образовательными потребностями.

Специалисты Психологической службы ОО:

- выявляют условия, неблагоприятно влияющие на развитие личности обучающихся;
- во взаимодействии с другими участниками образовательных отношений разрабатывают психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер;
- планируют и реализуют совместно с педагогом превентивные мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения;
- разъясняют субъектам образовательного процесса необходимость применения берегающих здоровье технологий, оценивают результаты их применения;

- разрабатывают рекомендации субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям (поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию);

- разрабатывают рекомендации для педагогов по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении;

- разрабатывают и осуществляют профилактические программы для детей разных возрастов с учетом задач развития каждого возрастного этапа.

Деятельность Психологической службы общеобразовательной организации по проектированию благоприятных условий для обеспечения образовательного процесса в общеобразовательной организации в рамках направления работы по психологическому просвещению заключается в ознакомлении педагогов и администрации общеобразовательных организаций с современными исследованиями в области психологии младшего школьного, подросткового, юношеского возраста. Специалистам психологической службы общеобразовательной организации рекомендуется:

- информировать субъектов образовательного процесса о формах и результатах своей профессиональной деятельности;

- знакомить педагогов, администрацию общеобразовательных организаций и родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития обучающихся (в рамках методических и педагогических советов);

- представлять педагогам и администрации общеобразовательных организаций современные исследования в области профилактики отклонений в социальной адаптации обучающихся;

- проводить просветительскую работу с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей. Повышать психолого-педагогическую компетентность родителей (законных представителей);

- информировать педагогов и родителей о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся, а также о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи.

### **Содержательно-технологическая составляющая модели**

#### *Содержательная составляющая*

В развитии психологической службы выделяют две составляющие образовательной деятельности содержательную и технологическую составляющие.

В основе содержательно-технологического компонента лежит обеспечение вариативности образования, системы методического сопровождения, совершенствование профессиональных компетенций педагогов и специалистов службы сопровождения.

Наша модель включает механизмы и организационные условия, направленные на координацию субъектов: детей и их родителей (законных представителей), педагогов, специалистов.

Заинтересованность и активное участие родителей являются необходимым условием формирования образовательной культуры учреждения. Формирование заинтересованности родителей достигается за счет повышения информированности и осведомленности об образовательных услугах, родителям психолого-педагогической

консультационной помощи по вопросам обучения и воспитания детей, вовлечение родителей в организацию образовательной и социальной практики, культурно-досуговой деятельности, в том числе организацию и проведение акций, спортивных праздников, конкурсов, творческих мастерских, фестивалей и т.п. Также каждый месяц в школе проходит клуб «Успешный родитель», один раз в год проводятся общешкольные тематические родительские собрания.

Кадровое обеспечение узких специалистов: учитель-логопед, учитель-дефектолог, педагог-психолог, социальный педагог.

Учебно-методическое сопровождение включает:

- обеспеченность детей и педагогов учебниками, дидактическими материалами в соответствии с образовательной программой;
- оказание методической помощи участникам образовательного процесса, обеспечение педагогов соответствующей учебно-методической литературой;
- определение дефицитов педагогов по конкретным проблемам;
- подготовка достаточного количества квалифицированных педагогических кадров, владеющих методиками инклюзивного обучения, создание системы повышения их профессионального мастерства.

Рекомендации по организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся реализуются на основании письменного согласия родителей (законных представителей).

Психолого-педагогическое сопровождение детей состоит в систематическом отслеживании психолого-педагогического статуса обучающегося с ОВЗ в динамике его психического развития, в создании социально-психологических и педагогических условий для эффективной адаптации и психического развития обучающихся и обеспечение успешности в обучении, в обеспечении систематической помощи в ходе обучения, в организации жизнедеятельности ребенка в социуме с учетом психических и физических возможностей обучающихся.

Эффективное психолого-педагогическое сопровождение реализуется через следующие направления деятельности: диагностическое, профилактическое, коррекционно-развивающее, консультативное, образовательное, поддерживающее, просветительское

*Технологическая составляющая*

Ресурсы, имеющиеся в учреждении:

- кадровые: учителя-дефектологи, педагоги-психологи, учителя-логопеды, социальные педагоги, учителя-предметники;
- материально-технические: кабинеты начальных классов укомплектованы оборудованием согласно современным требованиям, кабинеты для работы педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя – дефектолога.
- нормативные: должностные инструкции педагогического коллектива (учителя-логопеда, дефектолога, педагога-психолога, социального педагога, учителя, классного руководителя), Положение о школьном психолого-педагогическом консилиуме, положение о социально-психологической службе школы.
- учебно-методические: учебные и наглядные пособия для организации образования; учебно-методическая литература по коррекционной педагогике, психологии и воспитанию, имеющаяся в библиотечном фонде школы.
- психолого-медико-педагогические: ТПМПК, ППк. Специалисты и учителя работают с учащимися школы в индивидуальной, подгрупповой, классно-урочной

системе, а также реализуют программы коррекционно-развивающей направленности с учетом возраста и индивидуальных возможностей и потребностей обучающихся с ОВЗ.

Формирование культуры, как принимающего отношения детям предполагает участие всех субъектов образовательных отношений, включая не только обучающихся, родителей, педагогов, но также и работников столовой, учебно-вспомогательного и технического персонала Школы.

### **Управленческий компонент**

Управление — это процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь цели организации. Планирование и внедрение инклюзивного образования – это процесс не только создания новых условий для обучения детей с особыми образовательными потребностями, но и перехода на новую ступень развития самой образовательной системы.

Координацию деятельности психологической службы осуществляет заместитель директора школы по воспитательной работе.

Психологическая служба школы подчиняется директору школы.

Группы функций и управленческие действия:

Анализ, целеполагание и планирование деятельности:

- Анализ состояния проблемы на уровне ОУ;
- Разработка модели и дорожной карты по ее реализации;
- Создание проектов, алгоритма взаимодействия.

Организация, координация деятельности:

- Разработка и утверждение нормативно-правовых документов на уровне ОУ;
- Оценка образовательной среды в ОУ на предмет соответствия требованиям;
- Внедрение командных форм работы, проведение совещаний, семинаров;
- Распределение полномочий и функций участников образовательного процесса;
- Организация связей с ОУ, УДО, учреждениями культуры, спорта и т.п.;

Методическое сопровождение, мотивация, управление кадрами:

- Анализ потребности в кадрах ОУ по работе с детьми;
- Разработка плана повышения квалификации педагогических кадров ОУ по работе с детьми;
- Выявление образовательных дефицитов и оформление заказа на их обучение и повышение квалификации.

Мониторинг и контроль:

Проведение диагностических и мониторинговых мероприятий.

### **Оценочно-результативный компонент**

Рефлексивно-оценочный компонент обеспечивает комплексную оценку развития психологической службы в ОУ, включает проведение рефлексивно-аналитических, диагностических и мониторинговых процедур (методика изучения удовлетворенности учащихся, родителей и учителей деятельностью ОУ, социометрия, анкетирование, контрольные срезы, результаты ТПМПК, краевые диагностические процедуры, всероссийские проверочные работы), разработку критериев определения уровня образовательных результатов обучающихся.

В качестве приоритетных критериев для оценки результативности деятельности по созданию образовательной среды в учреждении необходимо выделить следующие:

- привлечение дополнительных средств, для создания доступной среды (проекты, конкурсы);
- готовность и способность педагогов развивать и совершенствовать необходимые профессиональные компетенции;
- своевременность прохождения педагогами дополнительного профессионального образования;
- увеличение численности обучающихся, участвующих в профессионально-направленных конкурсах, мероприятиях творческой и спортивной направленности;
- участие родителей в реализации образовательной деятельности, через коллегиальные органы управления, родительские объединения; увеличение количества мероприятий воспитательной направленности, с участием родителей (законных представителей);

Реализация модели психологической службы приведет к:

- организации психолого-педагогического взаимодействия по формированию мотивации к обучению на основе возрастной специфики мотивационной сферы обучающегося;
- психолого-педагогическому содействию в развитии позитивных этнокультурных установок, позитивного отношения к собственной этнической группе;
- организации образовательного пространства, способствующего формированию адекватной самооценки, положительной установки на другого человека, продуктивного межкультурного, межэтнического и межконфессионального взаимодействия;
- организации образовательного пространства, способствующего формированию способности компетентного выбора личностью своего жизненного пути, умение анализировать ситуацию и выбирать соответствующее нормативное поведение, не ущемляющее свободы и достоинства другого и способствующее саморазвитию личности, исключая психологическое насилие;
- организации психолого-педагогического взаимодействия, способствующего формированию навыков самоанализа, самонаблюдения, самовыражения, самоизменения в соответствии с морально-нравственными нормами поведения;
- организации деятельности по профилактике, выявлению и преодолению коммуникативных трудностей обучающихся в общении со сверстниками, со взрослыми, с детьми младшего и старшего возраста, трудностей построения диалога;
- разработке комплекса психолого-педагогических мер, направленных на формирование здорового образа жизни, профилактику деструктивного поведения;
- организации деятельности по профилактике, выявлению и преодолению обучающимися рисков и угроз, связанных с использованием интернета (коммуникативных (буллинг, кибербуллинг, конфиденциальность личной информации), технических, контентных, потребительских, интернет-зависимости);
- организации образовательного пространства, направленного на формирование индивидуальных морально-этических норм, взглядов, установок и ценностей, касающихся взаимоотношения человека и природы;
- созданию позитивной социальной ситуации развития для субъектов образовательного процесса;
- организации мероприятий, обеспечивающих преемственность при переходе на новую ступень образования;
- содействию гармонизации социально-психологического климата в учебном коллективе (класс);

- организации деятельности по профилактике, выявлению и преодолению трудностей адаптации, обеспечению индивидуального подхода к каждому участнику образовательных отношений;
- организации деятельности по профилактике, выявлению и преодолению школьной тревожности, фрустрации потребности в достижении успеха;
- проектированию и оптимизации развивающего потенциала образовательно-воспитательной среды;
- оказанию помощи педагогам-предметникам, классному руководителю в понимании индивидуальных особенностей обучающихся, возрастных особенностей учения (овладение общим строением учебной деятельности, формирование навыков самоорганизации учебной деятельности);
- организации образовательного процесса с использованием здоровьесберегающих технологий, с учетом оптимальной нагрузки обучающихся;
- организации образовательного процесса, способствующего формированию навыков учебного сотрудничества и совместной деятельности с педагогами и сверстниками;
- организации деятельности по преодолению трудностей в обучении и школьной неуспешности, участию в разработке образовательных программ, адекватных возможностям и особенностям обучающихся;
- оказанию психологической помощи и поддержки родителям обучающихся по актуальным проблемам развития;
- включению обучающихся в социально значимую, просоциальную учебную и внеучебную деятельность;
- определению динамики личностного и интеллектуального развития обучающихся, индивидуального прогресса и достижений;
- организации профессионального взаимодействия всех участников образовательных отношений с целью построения индивидуальной образовательной траектории развития обучающихся;
- организации профессионального взаимодействия всех участников образовательных отношений с целью реализации творческого и научно-исследовательского потенциала обучающихся.



МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ МАОУ СШ №69

